

Customer service

Supplier / Customer service by:

AEG (Electrolux) - D
Werkskundendienst
Fürther Str. 246
D-90429 Nürnberg

Telephone / Fax

Germany:
+49 9 11 – 3 23 20 00 (spare parts)
+49 18 06 – 22 66 22 (service)
ersatzteile@electrolux.de
service@electrolux.de

Model

Electrical Appliances

AEG (Electrolux) - A

Austria:
+43 810 955 030
kundendienst@electrolux.co.at

Airforce

Elesco Europa GmbH
Langer Acker 35
D- 30900 Wedemark

+49 511 - 1659 5259
Registration for service:
www.elesco-europa.com/airforce or
kundenservice@elesco-europa.com

Extractor hoods

Constructa/ Viva – D

BSH Hausgeräte Service GmbH
Werkskundendienst für Hausgeräte

+49 89 54 020 899
servicecenter@bshg.com

Electrical Appliances

Constructa/ Viva - AT

BSH Hausgeräte Gesellschaft mbH
Quellenstr. 2
A- 1100 Wien

+43 810 240 260* (Viva)
+43 810 550 533* (Constructa)
vie-stoerungsannahme@bshg.com
+43 1605 75 51 212 (FAX)

Constructa/ Viva – B

BSH Home Appliances S.A.
Avenue du Laerbeek 74
Laarbeeklaan 74
B- 1090 Bruxelles- Brussel

+32 70 222 149
+32 24 757 295(FAX)
bru-repairs@bshg.com

Constructa/ Viva – LUX

BSH électroménagers S.A.
13- 15, ZI Breedeweues
1259 Senningerberg

+352 26349 300
+352 26349 315 (FAX)
lux-service.electromenager@bshg.com

Constructa/ Viva – FR

BSH Electroménager S.A.S.
50 rue Ardoin - BP 47
93401 SAINT-OUEN cedex

Service interventions à domicile :
+33 1 40 10 42 11 (Viva)
soa-viva-conso@bshg.com
Service interventions à domicile :
+33 1 40 10 12 00 (Constructa)
soa.consommateurs@bshg.com

Constructa/ Viva – CH

BSH Hausgeräte AG
Fahrweidstr. 80
CH- 8954 Geroldswil

+41 8 48 840 040
+41 8 48 840 041 (FAX)
ch-reparatur@bshg.com
ch-ersatzteil@bshg.com

Customer service

Supplier / Customer service by:	Telephone / Fax	Model
Constructa/ Viva – CZ BSH domácí spotřebiče s.r.o. Firemní servis domácích spotřebičů Pekařská 10b CZ- 15000 Praha 5	+420 251 095 546 +420 251 095 549 (FAX)	
Constructa/ Viva – HU BSH Háztartási Készülék Kereskedelm Kft. Háztartási gépek márkaszervize Királyhágó tér 8-9 1126 Budapest	Hibabejelentés +361 489 5463 +361 201 8786 (FAX) hibabejelentes@bsh.hu	
Constructa/ Viva - HR BSH kućni uređaji d.o.o. Kneza Branimira 22 10000 Zagreb	+385 1 640 36 09 +385 1 640 36 03(FAX) informacije.servis-hr@bshg.com	
Constructa/ Viva – SLO BSH Hišni aparati d.o.o. Litostrojska 48 1000 Ljubljana	+386 1 583 07 00 +386 1 583 08 89 informacije.servis@bshg.com	
Constructa/ Viva - SK BSH domácí spotřebiče s.r.o. Organizačná zložka Bratislava Galvaniho 17/C 821 04 Bratislava	+421 2 44 45 20 41 opravy@bshg.com	
Constructa/ Viva - IT BSH Elettrodomestic S.p.A. Via. M. Nizzoli 1 20147 Milano (MI)	+39 800 829 120 info@mil-assistenza.com	
Franke GmbH Küchentechnik Mumpferfahrstr. 70 D- 79713 Bad Säckingen	+49 77 61 – 5 21 44 +49 77 61 – 5 23 36 (FAX) edgar.keller@franke.com	sinks Fragranit+, Sinta, Tectonite, Ira
GGV EGS GmbH Dieselstr. 1 D- 33397 Rietberg	+49 29 44 – 97 16 791 +49 29 44 – 97 16 77 (FAX) kontakt@egs-gmbh.de	Electrical Appliances

Customer service

Supplier / Customer service by:	Telephone / Fax	Model
IGNIS Kundenberatungszentrum Industriestr. 48 D- 70565 Stuttgart	+49 7 11 – 88 88 900 kundenservice@bauknecht.com ersatzteile_kueche@whirlpool.com kundenservice@whirlpool.com Austria: kundendienst.at@whirlpool.com	Electrical Appliances
Interplan Living GmbH Boschstraße 38 D- 32120 Hiddenhausen	+49 52 23 – 6 54 33 70 +49 52 23 – 6 54 33 99 (FAX) info@interplan-living.de	Extractor hoods
Nobili Customer service: Fr. Alessia Modini	Telephone: +39 0322 885 885 kundendienst@grupponobili.it	taps
Operatec (Germany) (Schaub-Lorenz)	+49 28 41 – 9 99 20 65 +49 3 55 – 49 38 89 9 pkm@operatec.de	free standing fridges Schaub-Lorenz SL...
Operatec (Austria) Elektrotechnik Zimmermann GmbH Lamezanstr. 10 A-1230 Wien	+43 1 – 61 01 6 +43 1 – 61 01 66 1 (FAX) office@elektrotechnik-zimmermann.com	
Operatec (Benelux) Van Vugt Service Centrale Werkmansbeemd 41 NL-4907 EW Oosterhout	+31 16 2 – 43 58 47	
Pyramis Wilhelmstraße 4 D- 35683 Dillenburg	+49 2771 - 36007 - 16 +49 2771 - 36007 - 17 (FAX) service@pyramis-deutschland.de	
Rieber Hoffmannstr. 44 D- 72770 Reutlingen	+49 71 21 – 51 82 20 +49 71 21 – 51 288 (FAX) ulrike.hipp@rieber.de	sinks
TermaCook Elesco Europa GmbH Langer Acker 35 D- 30900 Wedemark	+49 511 - 5151 3370 termacook@elesco-europa.com	hobs
Zanker Basic / Zanker (Electrolux) Werkskundendienst Fürther Str. 246 D-90429 Nürnberg	+49 9 11 – 3 23 20 00 (spare parts) +49 18 06 – 22 66 22 (service) ersatzteile@electrolux.de service@electrolux.de	Electrical Appliances

Customer service

Supplier / Customer service by:	Telephone / Fax	Model
Zanker -CZ Budejovicka 3 CZ- Praha 4, 140 21	+420 261 302 261	
Zanker - HU Erzsebet Kiralyne utja 87 H- 1142 Budapest XIV	(06- 1) 467-3205 +36 1 252 1773	
Zanker - HR Slavonska avenija 3 HR- 10000 Zagreb	+385 1 63 23 338	
Zanker - SK Electrolux Slovakia s.r.o. Electrolux Domace spotrebice SK Galvaniho 17/B SK- 821 04 Bratislava	+421 2 32 14 13 34-5	
Zanker - SLO Gerbiceva ulica 110 SLO- 1000 Ljubljana	+38 61 24 25 731	
PKM PKM GmbH & Co.KG Neuer Wall 2-6 D- 47441 Moers	+49 2841 - 178 738 +49 2841 - 219 50 PKock@t-online.de	
Blanco Blanco GmbH & Co.KG Postfach 1160 D- 75032 Oberderdingen	+49 70 45 – 4 48 14 19 +49 70 45 – 4 48 15 74 (FAX) anna.isoldi@blanco.de	sinks / taps
Beko	info@beko.com	
Bauknecht / Whirlpool - D Hausgeräte GmbH Kundenberatungszentrum Industriestr. 48 D- 70565 Stuttgart	+49 7 11 – 88 88 900 kundenservice@bauknecht.com	Electrical Appliances
Bauknecht - A Whirlpool Austria GmbH IZ NÖ-Süd, Straße 1, Objekt 50 A- 2351 Wiener Neudorf	+43 50 - 6700 2100 kundendienst.at@whirlpool.com	

Customer service

Supplier / Customer service by:	Telephone / Fax	Model
Bauknecht – B Whirlpool Benelux s.a. Nijverheidslaan 3/1 B- 1853 Strombeek-Bever	+32 2 - 26 33 33 3 www.whirlpool.be	
Bauknecht – CH Whirlpool Switzerland Industriestr. 36 CH- 5600 Lenzburg	+41 8 48 - 80 10 01 +41 8 48 - 80 10 03 (FAX) service@bauknecht.ch www.whirlpool.ch	
Bauknecht - CZ Whirlpool CR, spol. S.r.o. Radlická 3201/14 CZ- 15000 Praha 5	+420 840 - 11 13 13 +420 251 - 56 40 55 Prague_Recepce@whirlpool.com www.whirlpool.cz	
Bauknecht – HR	www.whirlpool.hr	
Bauknecht – NL Whirlpool Nederland B.V. Postbus 7112 NL- 4800 GC Breda	+31 76 - 53 06 40 0 www.whirlpool.nl	
Bauknecht – SK Whirlpool Slovakia spol.s r.o. Galvaniho 17/C SK- 82009 Bratislava	+421 850 - 003 007 Whirlpool.sk@whirlpool.com www.whirlpool.sk	
Bauknecht – SLO	www.whirlpool.si	
Acrysil	+49 40 - 60 06 - 75 85	sinks
Pyramis Deutschland GmbH Wilhelmstraße 4 D- 35683 Dillenburg	+49 2771 - 36007 - 0 +49 2771 - 36007 - 20 (FAX) info@pyramis-deutschland.de	sinks
Privileg Bauknecht Hausgeräte GmbH Industriestraße 48 D- 70565 Stuttgart	+49 0711 - 912 913 00 +49 0711 - 88 88 999 (FAX) info@privileg.de	Electrical Appliances